

ZARA Hakkında

Kamu yararına hizmet veren bir dernek olan ZARA, aynı zamanda bir sivil toplum kuruluşu olup Avusturya'da ırkçılıkla mücadele alanında faaliyet göstermektedir. ZARA, 2000 yılından bu yana ırkçılık mağduru ve tanığı kişiler için danışmanlık hizmeti vermekte ve söz konusu kişilere ücretsiz olarak hukuki danışmanlık ve destek faaliyetleri sunmaktadır. ZARA, kuruluşundan bu yana sanal ortamda nefrete karşı mücadelede aktif rol almaktadır, bununla beraber #GegenHassimNetz (#WebdeNefreteHayır) Danışmanlık Merkezi ile siber mobbing ve benzeri ayrımcılıklar ile mücadele konusunda hizmet portföyünü genişletmektedir.

www.zara.or.at

CounterACT! –

CounterAct online platformu ile ZARA, internetteki nefret ve karalama kampanyalarına karşı hedef kitlesine bilgi, yöntem ve efektif mücadele konularında rehberlik etmektedir. Ayrıca platform üzerinde çeşitli inisiyatif, kampanya, eğitim faaliyetleri ve webde nefret üzerine araştırma konularına dair genel bilgilere ulaşabilir; ücretsiz olarak office@zara.or.at adresinden e-mail ile bilgi broşürü talep edebilirsiniz.

www.counteract.or.at



İletişim

Telefon: (+43) 01 - 236 55 34

E-Mail: beratung@zara.or.at

Online Başvuru Formu: beratungsstelle.counteract.or.at

#GegenHassimNetz (#WebdeNefreteHayır)

Danışmanlık Merkezine Erişim Saatleri:

Pzt – Çrş: 9.00 – 16.30

Prş: 10.00 – 18.30

Cum: 9.00 – 15:00

Görüşmeler tercüman olmaksızın sadece Almanca ve İngilizce dillerinde gerçekleştirilmektedir. Danışmanlık Merkezine şahsen yapılacak görüşme için önceden randevu almak zorunludur.

Künye

Medya sahibi ve yayımlayan:

ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit

Schönbrunner Straße 119/13, 1050 Wien

ZVR: 236017119

www.zara.or.at

ZARA, merkezi Viyana'da olan kamu yararına hizmet veren bir dernektir.

Logo tasarımı: Ernst Zeeh

Düzenleyen: schultz+schultz-Mediengestaltung/Sarah Steiner

Baskı: onlineprinters.at



ZIVILCOURAGE UND ANTI-RASSISMUS-ARBEIT

ZARA faaliyetlerini aşağıda yer alan kurum ve kuruluşların desteği ile gerçekleştirmektedir:

BUNDESKANZLERAMT ÖSTERREICH



TÜRKİSCH / TÜRKÇE

#GegenHassimNetz (#WebdeNefreteHayır) Danışmanlık Merkezi

Facebook'ta adınız „yabancı“ olduğu için hakarete mi uğruyorsunuz? Chat yaparken cinsiyetiniz, kökeniniz ya da cinsel tercihinizden ötürü aşağılayıcı yorumlar mı alıyorsunuz? Forumlarda grubunuz hakkında şiddet eğilimli yazılar okuduğunuz için kendinizi tehdit altında mı hissediyorsunuz?

Bu gibi durumlarda #GegenHassimNetz (#WebdeNefreteHayır) Danışmanlık Merkezi size yardımcı olabilir! Merkez çalışanları konuların içeriğine dair bir değerlendirme yaparak sizi bilgilendirirler. Buradan kısa sürede ücretsiz olarak hem atılacak yasal adımlar, hem de #GegenHassimNetz (#WebdeNefreteHayır) konusunda nasıl aktif olacağınız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

#GegenHassimNetz (#WebdeNefreteHayır) Danışmanlık Merkezi, nefret, karalama kampanyaları ve siber mobbing mağduru internet kullanıcılarının kendilerini bu eylemlerden nasıl koruyacakları ve eylemleri gerçekleştirenlere karşı nasıl mücadele edecekleri konusunda onları desteklemektedir.

Neden #GegenHassimNetz (#WebdeNefreteHayır) Danışmanlık Merkezi?

Webde nefret her zaman için yaşanabilecek bir durum ve birçok kullanıcıyı – ister mağdur olsun ister tanık – herkesi ilgilendirmektedir. Online nefret ve karalama kampanyaları kamuoyunu etkilediği için demokrasi ve hukukun üstünlüğü ilkesine karşı potansiyel bir tehlike ortaya koymaktadır.

Birçok insan webdeki nefretin doğru olmadığı konusunda hemfikirdir. Ancak söz konusu hususun cezai yaptırım gerektiren eylemler olduğu bilgisi henüz her kullanıcı açısından bilinmemektedir, tıpkı karalama kampanyaları ya da siber mobbing konularında olduğu gibi. #GegenHassimNetz (#WebdeNefreteHayır) Danışmanlık Merkezi, bu bilinci güçlendirmeyi ve herşeyden önemlisi, konunun mağdurlarını nefret ve karalama kampanyalarına karşı desteklemeyi hedeflemektedir.

Webde Nefret Nedir?

Webde nefret, paylaşılan gönderilerin belirli bir kişi ya da grup hakkında aşağılayıcı ve/veya küçümseyici şekilde yayılması şeklinde meydana gelmektedir. Böylesi paylaşımlar ırkçı, antisemitik, homofobik ya da şiddeti yüceltici içerikte olabilmekte, yapıldığında ise cezaya tabi ve kanuna aykırı eylemler doğmaktadır.

Siber Mobbing Nedir?

Siber mobbing, internet ortamında karşı tarafı olumsuz yönde etkileyecek biçimde belirli bir zaman zarfında kasıtlı olarak taciz etme, küçümseme ve aşağılama şeklinde meydana gelmektedir. Genellikle fail ve mağdur birbirini şahsen tanımaktadırlar. 2016 yılının Ocak ayından itibaren siber mobbing, cezaya tabi bir eylemdir.

#GegenHassimNetz (#WebdeNefreteHayır) Danışmanlık Merkezi Size Nasıl Yardımcı Olabilir?

#GegenHassimNetz (#WebdeNefreteHayır) Danışmanlık Merkezi, nefret söylemlerini, siber mobbing ve her tür sözlü ve psikolojik şiddet mağdurlarını ve tanıklarını internet ortamında desteklemekte, onlara ücretsiz danışmanlık hizmeti vermektedir.

İlk değerlendirme görüşmesinden sonra danışanlar deneyimli çalışanlar tarafından atılabilecek adımlar hakkında aydınlatılırlar. Ayrıca yasal yollara başvurma konusu ve ortak hareket eden diğer kurum ve kuruluşlardan alabilecekleri destek hakkında bilgi sahibi olurlar. Danışmanlık Merkezi, söz konusu paylaşımları yetkili IT firmasına göndererek silinmelerini sağlar. Danışmanlık hizmeti chat, messenger, e-mail, telefon görüşmesi ya da önceden randevu almak kaydı ile birebir görüşme şeklinde gerçekleştirilebilir.

Danışmanlık Merkezinin faaliyetleri, bir kamu kuruluşu olan – „Sivil Girişim ve İrkçilik Karşıtı Faaliyet“ adı altındaki ZARA'nın hukuk ve psiko-sosyal alanlarda eğitilmiş çalışanları tarafından yürütülmektedir. ZARA, 2000 yılından bu yana faaliyetlerini sürdürmekte ve faaliyetlerinin başında webde nefret olayları ile mücadele gelmektedir.

#GegenHassimNetz (#WebdeNefreteHayır) Danışmanlık Merkezinin Hedef Kitlesi Kimlerden Oluşmaktadır?

- Webde nefret ve karalama kampanyalarının mağdurları
- Webde kendilerine karşı karalama kampanyaları yürütülen dezavantajlı gruplar
- Kendileri hakkında yanlış gönderilerin yayıldığı dezavantajlı grup üyeleri
- Siber mobbing mağdurları
- Konuya muhatap olan organizasyon çalışanları

#GegenHassimNetz (#WebdeNefreteHayır) Danışmanlık Merkezi ile Nasıl İrtibata Geçebilirsiniz?

Telefon: (+43) 01 - 236 55 34

E-Mail: beratung@zara.or.at

Web/Chat/Başvuru formu: beratungsstelle.counteract.or.at

Facebook Messenger: [facebook.com/zara.or.at/](https://www.facebook.com/zara.or.at/)

Twitter: @CounterACT_Hass

#GegenHassimNetz (#WebdeNefreteHayır) Danışmanlık Merkezine Erişim Saatleri:

Pzt – Çrş: 9.00 – 16.30

Prş: 10.00 – 18.30

Cum: 9.00 – 15:00

Görüşmenler tercüman olmaksızın sadece Almanca ve İngilizce dillerinde gerçekleştirilmektedir. Danışmanlık Merkezine şahsen yapılacak görüşme için önceden randevu almak zorunludur.

Danışmanlık hizmeti ücretsizdir.