

О ЗАРА – *Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit* (грађанска храброст и антирасистички рад)

Добротворно удружење ЗАРА – *Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit* (грађанска храброст и антирасистички рад) је невладина организација која се бори против расизма у Аустрији. Од 2000. године ЗАРА води Саветовалиште за жртве и сведоке расизма, где се овим особама бесплатно пружа подршка и правна помоћ. Од самог оснивања ЗАРА је активна и на пољу борбе против говора мржње на Интернету и са понудом Саветовалишта #GegenHassim-Netz (против говора мржње на Интернету) проширује свој делокруг рада за додатне основе дискриминације као и на тему насиља на Интернету.
www.zara.or.at

CounterACT!

Са Интернет платформом *CounterACT!* – *Aktiv gegen Hass und Hetze im Netz* (активни у борби против говора мржње и хушкања на Интернету) ЗАРА нуди широку понуду информација, средстава помоћи и смерница за поступање у циљу ефективне борбе против говора мржње и хушкања на Интернету. Поред тога, у вези са говором мржње на Интернету на платформи можете наћи преглед иницијатива, кампања, образовних активности и истраживачког рада. Истоимена брошура садржи илустративне примере и приказе могућег реаговања, и може бесплатно да се наручи на адресу електронске поште као образовни материјал на следећој адреси:
www.counteract.or.at



Контакт

Телефон: (+43) 01 - 236 55 34
Адреса електронске поште: beratung@zara.or.at
Образац за пријаву преко Интернету:
beratungsstelle.counteract.or.at

Саветовалиште #GegenHassimNetz (против говора мржње на Интернету) Вам стоји на располагању:

Пон – сре: 9.00 – 16.30 часова
Чет: 10.00 – 18.30 часова
Пет: 9.00 – 15.00 часова

Желимо Вас обавестити да се саветовање ком не присуствује преводилац може обавити само на немачком и енглеском језику. За обављање разговора у Саветовалишту потребно је претходно заказати термин.

Импресум

Власник и произвођач медија:
ЗАРА – *Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit*
Schönbrunner Straße 119/13, 1050 Wien
ZVR: 236017119
www.zara.or.at

ЗАРА је добротворно удружење са седиштем у Бечу.
Дизајн логотипа: Ернст Цех
Дизајн документа: *schultz+schultz-Mediengestaltung* / Сара Штајнер
Штампа: onlineprinters.at



ZIVILCOURAGE UND ANTI-RASSISMUS-ARBEIT
ЗАРА води Саветовалиште #GegenHassimNetz (против говора мржње на Интернету) по налогу:

BUNDESKANZLERAMT ÖSTERREICH



SERBISCH / СРПСКИ

Саветовалиште #GegenHassimNetz (против говора мржње на Интернету)

Неко вам се преко Фејсбука обраћа погрдним речима зато што ваше име звучи страно? На чет страницама често примећујете погрдне коментаре који се односе на ваш пол, порекло или сексуално опредељење? Осећате се угрожено јер на Интернет форумима читате како се вашој друштвеној групи прети насиљем?

Саветовалиште #GegenHassimNetz (против говора мржње на Интернету) вам може помоћи у таквим ситуацијама! Сарадници Саветовалишта извршиће прву процену садржаја, затим ће заједно са вама разговарати о различитим могућностима реаговања као и о могућем заједничком, даљем поступању. Бесплатно и у догледно време добићете информације у вези са правним поступком и сазнаћете како ви лично можете да се активно супротставите говору мржње на Интернету (#GegenHassimNetz).

Саветовалиште #GegenHassimNetz (против говора мржње на Интернету) пружа подршку корисницима Интернету који су постали жртве говора мржње, хушкања и насиља на Интернету да се ефективно одбране од таквих садржаја и преступника.

Шта нуди Саветовалиште **#GegenHassimNetz** (против говора мржње на Интернету)?

Говор мржње на Интернету је свеприсутан и тиче се бројних корисника – било у улози жртве или сведока. Мржња и хушкање на Интернету утиче на јавно мњење и стога представља потенцијалну претњу демократији и владавини права.

Многе особе су свесне да говор мржње на Интернету није у реду. Међутим, још није до свих корисника доспело сазнање да се ту ради и о кривично-релевантним чињеницама – као што су то на пример хушкање или насиље на Интернету. Саветовалиште **#GegenHassimNetz** (против говора мржње на Интернету) управо жели да подигне ниво свести о томе, а пре свега да пружи подршку жртвама у борби против говора мржње и хушкања.

Шта је говор мржње на Интернету?

Говор мржње подразумева да одређени садржаји који се преносе путем Интернета имају циљ да понизе или дискриминишу појединца, односно одређену друштвену групу. Такви садржаји на пример могу бити расистички, сексистички, анти-семитски, хомофобни, или могу величати насиље. Често испуњавају елементе кривичног дела и стога су незаконити.

Шта је насиље на Интернету?

Насиље на Интернету је свако намерно малтретирање, вређање или изругивање на Интернету током дужег временског периода са циљем да у знатној мери науди датом појединцу или друштвеној групи. Притом се жртва и преступник често познају. Насиље на Интернету је законски кажњиво од јануара 2016.г.

Како помаже Саветовалиште **#GegenHassim-Netz** (против говора мржње на Интернету)?

Саветовалиште **#GegenHassimNetz** (против говора мржње на Интернету) подржава и саветује жртве и сведоке објава које користе језик мржње, насиља на Интернету и других облика вербалног и психичког насиља. Скромна понуда је бесплатна.

Након прве процене садржаја, искусни саветници указаће клијентима на различите могућности реаговања и на могуће противстратегије. Поред тога, клијенти ће добити подршку и у случају судског поступка или неког другог поступања и добиће додатне информације у вези са различитим понудама помоћи које нуде друге организације. Између осталог, Саветовалиште шаље обавештење о наведеним садржајима ИКТ компанијама, како би се исти избрисали. Саветовање се може одвијати путем чета, сервиса *Messenger*, електронске поште или телефоном, а такође је могуће обавити и разговор уживо у претходно договореном термину.

Саветовалиште воде правно и психосоцијално обучени сарадници добротворне организације ЗАПА - *Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit* (грађанска храброст и антирасистички рад), која је основала ово Саветовалиште 2000. године и која се од самог почетка бави случајевима говора мржње на Интернету.

Коме се Саветовалиште **#GegenHassim-Netz** (против говора мржње на Интернету) обраћа својом понудом?

- жртвама говора мржње и хушкања на Интернету
- припадницима дискриминисаних друштвених група против којих се на Интернету хушка
- припадницима дискриминисаних друштвених група о којима се објављују и шире лажи
- жртвама насиља на Интернету
- сарадницима организација који раде са жртвама

Како можете ступити у контакт са Саветовалиштем **#GegenHassimNetz** (против говора мржње на Интернету)?

Телефон: (+43) 01 - 236 55 34

Адреса електронске поште: beratung@zara.or.at

Веб-страница/чет/образац за пријаву преко Интернета:

beratungsstelle.counteract.or.at

Facebook Messenger: [facebook.com/zara.or.at/](https://www.facebook.com/zara.or.at/)

Twitter: @CounterACT_Hass

Саветовалиште **#GegenHassimNetz** (против говора мржње на Интернету) Вам стоји на располагању:

Пон – сре: 9.00 – 16.30 часова

Чет: 10.00 – 18.30 часова

Пет: 9.00 – 15.00 часова

Желимо Вас обавестити да се саветовање ком не присуствује преводилац може обавити само на немачком и енглеском језику. За обављање разговора у Саветовалишту потребно је претходно заказати термин.

Саветовање је бесплатно.