

O ZARA-i – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit (ZARA – građanska hrabrost i antirasistički rad)

Dobrotvorna udruga ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit (građanska hrabrost i antirasistički rad) nevladina je organizacija koja se bori protiv rasizma u Austriji. Od 2000. godine ZARA vodi Savjetovalište za žrtve i svjedoke rasizma, u kojem zatečene osobe besplatno dobivaju podršku i pravnu pomoć. Od samog osnutka ZARA je aktivna i na području borbe protiv govora mržnje na internetu te s ponudom Savjetovališta #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) proširuje svoj djelokrug rada na dodatne osnove diskriminacije kao i na temu elektroničkog nasilja.

www.zara.or.at

CounterACT!

S internetskom platformom CounterACT! – Aktiv gegen Hass und Hetze im Netz (aktivni u borbi protiv govora mržnje i poticanja mržnje na internetu) ZARA daje široku ponudu informacija, sredstava pomoći i smjernica za postupanje s ciljem učinkovite borbe protiv govora mržnje i poticanja mržnje na internetu. Osim toga, na platformi ćete naći pregled inicijativa, kampanja, obrazovnih aktivnosti i istraživačkog rada. Istoimena brošura sadržava grafičke primjere i prikaze mogućeg reagiranja te se može besplatno naručiti e-poštom kao obrazovni materijal na adresi:

www.counteract.or.at



Kontakt

Telefon: (+43) 01 - 236 55 34

E-adresa: beratung@zara.or.at

Internetski obrazac za prijavu: beratungsstelle.counteract.or.at

Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) na raspolaganju vam je:

Pon – sri: 9.00 – 16.30 sati

Čet: 10.00 – 18.30 sati

Pet: 9.00 – 15.00 sati

Želimo vas informirati da se savjetovanje u kojem ne prisustvuje prevoditelj može obaviti samo na njemačkom i engleskom jeziku. Za obavljanje osobnog razgovora u Savjetovalištu potrebno je prethodno zakazati termin.

Impresum

Vlasnik i proizvođač medija:

ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit

Schönbrunner Straße 119/13, 1050 Wien

ZVR: 236017119

www.zara.or.at

ZARA je dobrotvorna udruga sa sjedištem u Beču.

Dizajn logotipa: Ernst Zeeh

Dizajn dokumenta: schultz+schultz-Mediengestaltung/

Sarah Steiner

Tisak: onlineprinters.at



ZARA
ZIVILCOURAGE UND ANTI-RASSISMUS-ARBEIT

ZARA vodi Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) po nalogu:

BUNDESKANZLERAMT ÖSTERREICH



KROATISCH / HRVATSKI

Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu)

Netko vam se na Facebooku obraća pogrdnim riječima zato što vaše ime zvuči strano? Na stranicama za *chat* često primjećujete omalovažavajuće komentare koji se odnose na vaš spol, podrijetlo ili seksualnu orijentaciju? Osjećate se ugroženo jer na internetskim forumima čitate kako se vašoj društvenoj skupini prijete nasiljem?

U takvim vam situacijama može pomoći Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu)! Suradnici Savjetovališta izvršit će prvu procjenu sadržaja, zatim će zajedno s vama razgovarati o različitim mogućnostima reagiranja kao i mogućem zajedničkom, daljnjem postupanju. Besplatno i u dogledno vrijeme dobit ćete informacije u vezi s pravnim postupkom i saznati kako se vi osobno možete aktivno boriti protiv govora mržnje na internetu (#GegenHassimNetz).

Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) pomaže korisnicima interneta koji su postali žrtvom govora i poticanja mržnje i elektroničkog nasilja da se učinkovito brane od takvih sadržaja i počinitelja.

Što nudi Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu)?

Govor mržnje na internetu općeprihvaćen je i tiče se brojnih korisnika – nevažno je pritom je li riječ o ulozi žrtve ili svjedoka. Internetska mržnja i poticanje na mržnju utječu na javno mnijenje i stoga su potencijalna prijetnja demokraciji i vladavini prava.

Mnoge osobe svjesne su da za govor mržnje na internetu nema opravdanja. Međutim, da se tu radi i o kazneno relevantnim činjenicama – kao što su to primjerice poticanje na mržnju ili elektroničko nasilje – to znanje još nije dospjelo do svih korisnika. Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) upravo želi ojačati svijest o tome, a prije svega podržati žrtve u borbi protiv navedenoga.

Što je govor mržnje na internetu?

Govor mržnje podrazumijeva da određeni sadržaji koji se prenose preko interneta za cilj imaju poniziti i/ili diskriminirati pojedinca ili određenu društvenu skupinu. Takvi sadržaji primjerice mogu biti rasistički, seksistički, antisemitski, homofobni ili mogu veličati nasilje. Često ispunjavaju elemente kaznenog djela i stoga su protuzakoniti.

Što je elektroničko nasilje?

Elektroničko nasilje jest svako namjerno maltretiranje, vrijeđanje ili izrugivanje na internetu tijekom duljeg razdoblja s ciljem da u znatnoj mjeri naudi zatečenom pojedincu ili društvenoj skupini. Pritom se žrtva i počinitelj često poznaju. Od siječnja 2016. elektroničko nasilje zakonski je kažnjivo.

Kako pomaže Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu)?

Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) podržava i savjetuje žrtve i svjedoke mrziteljskih objava, elektroničkog nasilja te drugih oblika verbalnoga i psihičkog nasilja na mreži. Skromna ponuda je besplatna.

Nakon prve procjene sadržaja iskusni savjetnici uputit će klijente na različite mogućnosti reagiranja i moguće protustrategije. Osim toga, klijenti će imati potporu u slučaju pravnog postupka ili nekog drugog postupanja i dobit će dodatne informacije u vezi s različitim ponudama pomoći koje nude druge organizacije. Između ostalog, Savjetovalište šalje obavijest IT tvrtkama o sadržajima o kojima je riječ kako bi se oni izbrisali. Savjetovanje se može odvijati na *chatu*, Messengeru, e-poštom ili telefonom, a moguće je obaviti i osobni razgovor nakon prethodno dogovorenog termina.

Savjetovalište vode pravno i psihosocijalno obučeni suradnici dobrotvorne organizacije ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit (građanska hrabrost i antirasistički rad), koja već od 2000. godine ima uspostavljeno Savjetovalište i koja se od samog početka bavi slučajevima govora mržnje na internetu.

Komu se Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) obraća svojom ponudom?

- žrtvama govora mržnje i poticanja na mržnju
- pripadnicima diskriminiranih društvenih skupina koji su žrtve poticanja na mržnju
- pripadnicima diskriminiranih društvenih skupina o kojima se objavljuju i šire laži
- žrtvama elektroničkog nasilja
- suradnicima organizacija koji rade sa žrtvama

Kako možete stupiti u kontakt sa Savjetovalištem #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu)?

Telefon: (+43) 01 - 236 55 34

E-adresa: beratung@zara.or.at

Internetska stranica/[chat/internetski obrazac za prijavu](#):

beratungsstelle.counteract.or.at

Facebook Messenger: [facebook.com/zara.or.at/](https://www.facebook.com/zara.or.at/)

Twitter: @CounterACT_Hass

Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) na raspolaganju vam je:

Pon – sri: 9.00 – 16.30 sati

Čet: 10.00 – 18.30 sati

Pet: 9.00 – 15.00 sati

Želimo vas informirati da se savjetovanje u kojem ne prisustvuje prevoditelj može obaviti samo na njemačkom i engleskom jeziku. Za obavljanje osobnog razgovora u Savjetovalištu potrebno je prethodno zakazati termin.

Savjetovanje je besplatno.