

Au sujet de ZARA

L'association a but non lucratif ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit est une organisation non gouvernementale qui s'engage contre le racisme en Autriche. Zara dirige un centre de conseils pour les victimes et les témoins de racisme dans lequel les personnes concernées reçoivent gratuitement de l'aide et des conseils juridiques depuis l'année 2000. Depuis sa création, Zara agit également contre la haine en ligne et, avec l'offre du centre de consultation #GegenHassimNetz, agrandit son éventail de services à d'autres motifs de discrimination et au cyber-harcèlement.

www.zara.or.at

CounterACT!

Avec la plateforme en ligne CounterACT! – Aktiv gegen Hass und Hetze im Netz (Participation active à la lutte contre la haine et les campagnes de dénigrement en ligne), ZARA met à disposition un large éventail de services d'information, des outils et des guides visant à lutter efficacement contre la haine et les campagnes de dénigrement dans l'Internet. Vous trouverez en plus sur la plateforme un récapitulatif des initiatives, des campagnes, du travail de formation et de la recherche sur le thème de la haine en ligne. La brochure éponyme contenant des exemples clairs et des options d'action pouvant être utilisée comme matériel de formation peut être demandée par courriel gratuitement :

www.counteract.or.at



Contact

Téléphone : (+43) 01 - 236 55 34
Courriel : beratung@zara.or.at
Formulaire de déclaration en ligne :
beratungsstelle.counteract.or.at

Horaires d'ouverture du centre de consultation #GegenHassimNetz

Du lundi au mercredi : de 9h à 16h30
Le jeudi : de 10h à 18h30
Le vendredi : de 9h à 15h00

Veuillez noter que les conseils sont donnés sans interprètes et uniquement en langues allemande et anglaise. Des consultations personnelles au centre ne sont possibles que sur rendez-vous.

Mentions légales

Propriétaire et éditeur :
ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit
Schönbrunner Straße 119/13, 1050 Vienne
ZVR : 236017119
www.zara.or.at

ZARA est une association à but non lucratif dont le siège est à Vienne.

Réalisation du logo : Ernst Zeeh
Conception : schultz+schultz-Mediengestaltung/Sarah Steiner
Impression : onlineprinters.at



ZARA dirige le centre de consultation
#GegenHassimNetz sur mandat du:

BUNDESKANZLERAMT ÖSTERREICH



FRANZÖSISCH / FRANÇAIS

Centre de consultation #GegenHassimNetz (Contre la haine en ligne)

Vous recevez des insultes sur Facebook parce que votre nom a des consonances étrangères ? Dans les forums de discussion, vous notez fréquemment des commentaires dénigrants sur votre sexe, votre origine ou votre orientation sexuelle ? Vous vous sentez menacé parce que vous lisez dans les forums des menaces de violence contre votre groupe ?

Si vous vous trouvez dans une situation de ce genre, le centre de consultation #GegenHassimNetz peut vous aider ! Les collaboratrices et les collaborateurs du centre émettent une première évaluation des contenus, examinent avec vous les différentes possibilités existant pour y réagir et vous proposeront éventuellement une action commune. Ils vous fourniront gratuitement et rapidement des informations sur les démarches juridiques et vous apprendront comment agir vous-même activement contre la haine en ligne.

Le centre de consultation #GegenHassimNetz aide les utilisatrices et les utilisateurs de la toile victimes de la haine, de campagnes de dénigrement et de cyber-harcèlement à agir de manière efficace contre ces contenus et leurs auteurs et auteurs.

Pourquoi le centre de consultation #GegenHassimNetz est-il nécessaire ?

La haine en ligne est omniprésente et concerne de nombreux utilisatrices et utilisateurs, que ce soit à titre de victimes ou de témoins. La haine et les campagnes de dénigrement en ligne influencent l'opinion publique et constituent par conséquent un danger pour la démocratie et l'état de droit.

Beaucoup de gens sont conscients que la haine en ligne est quelque chose de mal. Cependant, les utilisatrices et les utilisateurs ne sont pas encore parvenus à la pleine connaissance qu'il s'agit souvent d'actes relevant du droit pénal comme dans le cas de l'incitation à la haine ou le cyber-harcèlement. Le centre de consultation #GegenHassimNetz veut renforcer cette prise de conscience et notamment, aider les individus concernés à agir contre la haine et les campagnes de dénigrement.

Qu'entend-on par haine en ligne ?

On est en présence de haine en ligne lorsqu'un contenu diffusé dans l'Internet se réfère à une personne ou à un groupe de personnes par des propos dénigrants et/ou discriminants. Ces contenus peuvent être racistes, sexistes, antisémites, homophobes ou une apologie de la violence. Ils constituent souvent un délit pénal et sont ainsi illicites.

Qu'entend-on par cyber-harcèlement ?

Le cyber-harcèlement signifie importuner intentionnellement, injurier ou ridiculiser des individus dans l'Internet pendant une période prolongée de sorte à fortement les perturber. Ce faisant, les victimes et les harceleurs se connaissent souvent personnellement. Le cyber-harcèlement est sanctionnable depuis janvier 2016.

Quelle est l'aide apportée par le centre de consultation #GegenHassimNetz ?

Le centre de consultation #GegenHassimNetz aide et conseille les victimes et les témoins de messages de haine, de cyber-harcèlement et d'autres formes de violence verbale et psychologique dans l'Internet. L'offre bas seuil est gratuite.

Après une première estimation des contenus, des conseillères et des conseillers expérimentés expliquent aux clientes et aux clients les possibilités d'action qu'ils ont à disposition et les stratégies de lutte possibles. De plus, ils apportent un soutien dans des démarches juridiques et autres, ainsi que des informations sur les offres d'assistance d'autres institutions d'appui. Le centre de consultation signale en outre les contenus correspondants aux entreprises agissant dans le secteur des technologies de l'information concernées pour qu'ils soient effacés. Les conseils peuvent être dispensés par Chat, par Messenger, par courriel ou téléphone et des consultations personnelles peuvent être convenues sur rendez-vous.

Le centre de consultation est géré par des collaboratrices et des collaborateurs disposant d'une formation juridique et psychosociale et faisant partie de l'organisation à but non lucratif ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit (Courage civil et lutte anti-racisme), qui abrite un centre de consultation depuis l'année 2000 déjà et qui s'occupe aussi depuis le début de cas de haine en ligne.

À qui s'adresse l'offre du centre de consultation #GegenHassimNetz ?

- Aux victimes de la haine et de campagnes de dénigrement en ligne
- Aux parents de groupes défavorisés, victimes de campagnes de dénigrement en ligne
- Aux parents de groupes défavorisés, victimes de la diffusion de canulars informatiques
- Aux personnes concernées par le cyber-harcèlement
- Aux collaboratrices et collaborateurs d'organisations travaillant avec des individus concernés

Comment entrer en contact avec le centre de consultation #GegenHassimNetz ?

Téléphone : (+43) 01 - 236 55 34

Courriel : beratung@zara.or.at

Web/Chat/Formulaire de déclaration :

beratungsstelle.counteract.or.at

Facebook Messenger : facebook.com/zara.or.at/

Twitter : @CounterACT_Hass

Horaires d'ouverture du centre de consultation #GegenHassimNetz

Du lundi au mercredi : de 9h à 16h30

Le jeudi : de 10h à 18h30

Le vendredi : de 9h à 15h00

Veillez noter que les conseils sont donnés sans interprètes et uniquement en langues allemande et anglaise. Des consultations personnelles au centre ne sont possibles que sur rendez-vous.

Les conseils sont gratuits.