

## Zu ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit

Der gemeinnützige Verein ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit ist eine Nichtregierungsorganisation, die sich gegen Rassismus in Österreich einsetzt. Seit dem Jahr 2000 betreibt ZARA eine Beratungsstelle für Opfer und Zeug\*innen von Rassismus, bei der betroffene Personen kostenlos Unterstützung und Rechtsberatung erhalten. Seit der Gründung ist ZARA auch gegen Hass im Netz aktiv und erweitert mit dem Angebot der Beratungsstelle #GegenHassimNetz sein Portfolio um weitere Diskriminierungsgründe sowie Cyber Mobbing.

[www.zara.or.at](http://www.zara.or.at)

## CounterACT!

Mit der Online Plattform CounterACT! – Aktiv gegen Hass und Hetze im Netz stellt ZARA ein breites Angebot an Informationen, Tools und Handlungsanleitungen zur effektiven Bekämpfung von Hass und Hetze im Internet bereit. Zusätzlich finden Sie auf der Plattform einen Überblick über Initiativen, Kampagnen, Bildungsarbeit und Forschung zum Thema Hass im Netz. Die gleichnamige Broschüre mit anschaulichen Beispielen und Handlungsoptionen kann per E-Mail als Schulungsmaterial kostenlos angefordert werden:

[www.counteract.or.at](http://www.counteract.or.at)



## Kontakt

Telefon: (+43) 01 - 236 55 34

E-Mail: [beratung@zara.or.at](mailto:beratung@zara.or.at)

Online Meldeformular: [beratungsstelle.counteract.or.at](http://beratungsstelle.counteract.or.at)

### Die Beratungsstelle #GegenHassimNetz ist erreichbar von:

Mo – Mi: 9.00 – 16.30 Uhr

Do: 10.00 – 18.30 Uhr

Fr: 9.00 – 15.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass Beratungen ohne Dolmetscher\*innen nur in deutscher und englischer Sprache stattfinden. Persönliche Termine in der Beratungsstelle sind nur nach vorheriger Vereinbarung möglich.

## Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:

ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit

Schönbrunner Straße 119/13, 1050 Wien

ZVR: 236017119

[www.zara.or.at](http://www.zara.or.at)

ZARA ist ein gemeinnütziger Verein mit Sitz in Wien.

Logogestaltung: Ernst Zeeh

Layout: schultz+schultz-Mediengestaltung/Sarah Steiner

Druck: onlineprinters.at



ZARA betreibt die Beratungsstelle  
#GegenHassimNetz im Auftrag von:

BUNDESKANZLERAMT ÖSTERREICH



DEUTSCH

## Beratungsstelle #GegenHassimNetz

Sie werden auf Facebook beschimpft, weil Ihr Name „ausländisch“ klingt? In Chats fallen Ihnen häufig herabwürdigende Kommentare zu Ihrem Geschlecht, Ihrer Herkunft oder Ihrer sexuellen Orientierung auf? Sie fühlen sich bedroht, weil Sie in Internet-Foren Gewaltandrohungen gegen Ihre Gruppe lesen?

Die Beratungsstelle #GegenHassimNetz kann Ihnen in solchen Situationen helfen! Die Mitarbeiter\*innen der Stelle geben eine Ersteinschätzung zu den Inhalten ab, besprechen mit Ihnen mögliche Handlungsoptionen sowie ein mögliches gemeinsames Vorgehen. Sie erhalten kostenlos und zeitnah Informationen zu rechtlichen Schritten und erfahren, wie Sie selbst #GegenHassimNetz aktiv werden können.

Die Beratungsstelle #GegenHassimNetz unterstützt von Hass, Hetze und Cyber Mobbing betroffene Internet-User\*innen dabei, gegen entsprechende Inhalte und Akteur\*innen effektiv vorzugehen.

## Warum braucht es die Beratungsstelle #GegenHassimNetz?

Hass im Netz ist allgegenwärtig und betrifft viele User\*innen – egal ob als Opfer oder als Zeug\*in. Online Hass und Hetze beeinflusst die öffentliche Meinung und stellt daher eine potenzielle Gefahr für Demokratie und Rechtsstaatlichkeit dar.

Vielen Personen ist bewusst, dass Hass im Netz nicht in Ordnung ist. Das Wissen, dass es sich dabei oft auch um strafrechtlich relevante Tatbestände handelt – wie beispielsweise Verhetzung oder Cyber Mobbing – ist jedoch noch nicht bei allen User\*innen angekommen. Die Beratungsstelle #GegenHassimNetz will dieses Bewusstsein stärken und vor allem Betroffene dabei unterstützen, gegen Hass und Hetze vorzugehen.

## Was ist Hass im Netz?

Hass im Netz liegt dann vor, wenn sich ein online verbreiteter Inhalt abwertend und/oder diskriminierend auf eine Person oder eine bestimmte Gruppe von Personen bezieht. Diese Inhalte können etwa rassistisch, sexistisch, antisemitisch, homophob oder gewaltverherrlichend sein. Oft erfüllen sie einen rechtlichen Straftatbestand und sind somit illegal.

## Was ist Cyber Mobbing?

Cyber Mobbing bezeichnet das vorsätzliche Belästigen, Beleidigen oder Bloßstellen im Internet über einen längeren Zeitraum hinweg, sodass die Betroffenen davon erheblich beeinträchtigt werden. Dabei kennen sich Opfer und Täter\*in häufig persönlich. Seit Jänner 2016 ist Cyber Mobbing strafbar.

## Wie hilft die Beratungsstelle #GegenHassimNetz?

Die Beratungsstelle #GegenHassimNetz unterstützt und berät Opfer und Zeug\*innen von Hasspostings, Cyber Mobbing und anderen Formen von verbaler und psychischer Gewalt im Internet. Das niederschwellige Angebot ist kostenlos.

Nach einer Ersteinschätzung der Inhalte werden die Klient\*innen von erfahrenen Berater\*innen über ihre Handlungsoptionen und mögliche Gegenstrategien aufgeklärt. Außerdem erhalten sie Unterstützung bei möglichen rechtlichen und anderen Schritten sowie Informationen zu Hilfsangeboten weiterer unterstützender Einrichtungen. Die Beratungsstelle meldet darüber hinaus die entsprechenden Inhalte bei den jeweiligen IT-Unternehmen, um eine Löschung zu erwirken. Die Beratung kann über Chat, Messenger, E-Mail oder Telefon erfolgen, persönliche Beratungstermine sind nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

Betrieben wird die Beratungsstelle von juristisch und psychosozial geschulten Mitarbeiter\*innen der gemeinnützigen Organisation ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit, die bereits seit 2000 eine Beratungsstelle betreibt und sich von Beginn an auch mit Fällen von Hass im Netz befasst hat.

## An wen richtet sich das Angebot der Beratungsstelle #GegenHassimNetz?

- Opfer von Hass und Hetze im Netz
- Angehörige von benachteiligten Gruppen, gegen die im Netz gehetzt wird
- Angehörige von benachteiligten Gruppen, über die Falschmeldungen verbreitet werden
- Betroffene von Cyber Mobbing
- Mitarbeiter\*innen von Organisationen, die mit Betroffenen arbeiten

## Wie können Sie mit der Beratungsstelle #GegenHassimNetz in Kontakt treten?

Telefon: (+43) 01 - 236 55 34

E-Mail: [beratung@zara.or.at](mailto:beratung@zara.or.at)

Web/Chat/Meldeformular: [beratungsstelle.counteract.or.at](http://beratungsstelle.counteract.or.at)

Facebook Messenger: [facebook.com/zara.or.at/](https://www.facebook.com/zara.or.at/)

Twitter: @CounterACT\_Hass

## Die Beratungsstelle #GegenHassimNetz ist erreichbar von:

Mo – Mi: 9.00 – 16.30 Uhr

Do: 10.00 – 18.30 Uhr

Fr: 9.00 – 15.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass Beratungen ohne Dolmetscher\*innen nur in deutscher und englischer Sprache stattfinden. Persönliche Termine in der Beratungsstelle sind nur nach vorheriger Vereinbarung möglich.

Die Beratung ist kostenlos.