

O ZARA-i – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit (ZARA – građanska hrabrost i antirasistički rad)

Dobrotvorno udruženje ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit (građanska hrabrost i antirasistički rad) je nevladina organizacija koja se bori protiv rasizma u Austriji. Od 2000. godine ZARA vodi Savjetovalište za žrtve i svjedoke rasizma, gdje se ovim osobama besplatno pruža podrška i pravna pomoć. Od samog osnivanja ZARA se aktivno bori protiv govora mržnje na internetu i s ponudom Savjetovališta #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) proširuje svoj djelokrug rada na dodatne osnove diskriminacije kao i na oblast koja se tiče nasilja na internetu.

www.zara.or.at

CounterACT!

S online platformom CounterACT! – Aktiv gegen Hass und Hetze im Netz (aktivni u borbi protiv govora mržnje i huškanja na internetu) ZARA pruža široku ponudu informacija, sredstava pomoći i smjernica za postupanje s ciljem efikasne borbe protiv govora mržnje i huškanja na internetu. Štaviše, u vezi s govorom mržnje na internetu na platformi ćete naći pregled inicijativa, kampanja, obrazovnih aktivnosti i istraživačkog rada. Istoimena brošura sadrži ilustrativne primjere i prikaze mogućeg reagiranja te se može besplatno naručiti elektronskom poštom kao obrazovni materijal na adresi:

www.counteract.or.at



Kako možete stupiti u kontakt sa Savjetovalištem #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu)?

Telefon: (+43) 01 - 236 55 34

Adresa e-pošte: beratung@zara.or.at

Online obrazac za prijavu: beratungsstelle.counteract.or.at

Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) vam stoji na raspolaganju:

Pon – sri: 9.00 – 16.30 sati

Čet: 10.00 – 18.30 sati

Pet: 9.00 – 15.00 sati

Želimo vas obavijestiti da se savjetovanje kojem ne prisustvuje prevodilac može obaviti samo na njemačkom i engleskom jeziku. Za obavljanje ličnog razgovora u Savjetovalištu potrebno je prethodno ugovoriti termin.

Impresum

Vlasnik i proizvođač medija:

ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit

Schönbrunner Straße 119/13, 1050 Wien

ZVR: 236017119

www.zara.or.at

ZARA je dobrotvorno udruženje sa sjedištem u Beču.

Dizajn logotipa: Ernst Zeeh

Dizajn dokumenta: schultz+schultz-Mediengestaltung/

Sarah Steiner

Štampa: onlineprinters.at



ZARA
ZIVILCOURAGE UND ANTI-RASSISMUS-ARBEIT

ZARA vodi Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) po nalogu:

BUNDESKANZLERAMT ÖSTERREICH



BOSNISCH / BOSANSKI

Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu)

Neko vam se preko Facebooka obraća pogrđnim riječima prosto što vaše ime zvuči strano? Na chat-ovima često primjećujete omalovažavajuće komentare koji se tiču vašeg spola, porijekla ili seksualne orijentacije? Osjećate se ugroženo jer na online forumima čitate kako se vašoj društvenoj grupi prijete nasiljem?

U takvim situacijama vam može pomoći Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu)! Saradnici Savjetovališta izvršit će prvu procjenu sadržaja, zatim će zajedno s vama razmotriti različite mogućnosti reagiranja kao i moguće zajedničko, dalje postupanje. Besplatno i u dogledno vrijeme dobit ćete informacije u vezi s pravnim postupkom i saznat ćete kako se vi lično možete oduprijeti govoru mržnje na internetu (#GegenHassimNetz).

Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) podržava korisnike interneta koji su postali žrtvom govora mržnje, huškanja i nasilja na internetu da se efikasno brane od takvih sadržaja i izvršioca.

Šta nudi Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu)?

Govor mržnje na internetu je sveprisutan i odnosi se na znatan broj korisnika – da li to bilo u ulozi žrtve ili svjedoka. Mržnja i huškanje na internetu utječe na javno mnijenje i prema tome predstavlja potencijalnu prijetnju demokratiji i vladavini prava.

Mnoge osobe su svjesne da govor mržnje na internetu nije ispravna stvar. Međutim, da su huškanje ili nasilje na internetu primjera radi i krivično relevantne činjenice, to saznanje još nije sazrijelo kod svih korisnika. Savjetovalište #GegenHassim-Netz (protiv govora mržnje na internetu) upravo želi da ojača nivo svijesti o tome, a prije svega da podrži žrtve u borbi protiv govora mržnje i huškanja.

Šta je govor mržnje na internetu?

Govorom mržnje smatra se svaki sadržaj koji se širi internetom u svrhu da ponizi i/ili diskriminiše pojedinca ili određenu grupu osoba. Ti sadržaji mogu biti na primjer rasistički, seksistički, anti-semitski, homofobni ili mogu promovisati nasilje. Često sadrže elemente krivičnog djela i stoga su nezakoniti.

Šta je nasilje na internetu?

Nasilje na internetu je svako namjerno maltretiranje, vrijeđanje ili izrugivanje na internetu na duži vremenski period s ciljem da znatno ošteti pojedinca ili određenu grupu osoba. U tim slučajevima žrtva i izvršilac često se poznaju. Nasilje na internetu je zakonski kažnjivo djelo od januara 2016. godine.

Kako pomaže Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu)?

Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) podržava i savjetuje žrtve i svjedoke mrziteljskih objava, nasilja na internetu i drugih oblika verbalnog i psihičkog nasilja na internetu. Skromna ponuda je besplatna.

Nakon prve procjene sadržaja iskusni savjetnici ukázat će klijente na različite mogućnosti reagiranja i moguće protustrategije. Štaviše, klijenti će imati podršku u slučaju vođenja pravnog postupka ili u sklopu nekog drugog postupanja i dobit će dodatne informacije u vezi s različitim ponudama pomoći od strane drugih organizacija. Između ostalog, Savjetovalište šalje obavještenje IKT preduzećima o navedenim sadržajima da bi se isti uklonili. Savjetovanje se može odvijati chat-om, Messenger servisom, elektronskom poštom ili telefonom, a moguće je također obaviti i lični razgovor nakon što je prethodno usaglašen termin.

Savjetovalište vode pravno i psihosocijalno školovani saradnici dobrotvorne organizacije ZARA - Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit (građanska hrabrost i antirasistički rad) koja je već od 2000. godine osnovala Savjetovalište i koja se od samog početka bavi slučajevima govora mržnje na internetu.

Kome je upućena ponuda Savjetovališta #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu)?

- žrtvama govora mržnje i huškanja na internetu
- pripadnicima diskriminiranih grupa osoba protiv kojih se na internetu huška
- pripadnicima diskriminiranih grupa osoba o kojima se objavljuju i šire laži
- žrtvama nasilja na internetu
- saradnicima organizacija koji rade sa žrtvama

Kako možete stupiti u kontakt sa Savjetovalištem #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu)?

Telefon: (+43) 01 - 236 55 34

Adresa e-pošte: beratung@zara.or.at

Web stranica/chat/online obrazac za prijavu:

beratungsstelle.counteract.or.at

Facebook Messenger: [facebook.com/zara.or.at/](https://www.facebook.com/zara.or.at/)

Twitter: @CounterACT_Hass

Savjetovalište #GegenHassimNetz (protiv govora mržnje na internetu) vam stoji na raspolaganju:

Pon – sri: 9.00 – 16.30 sati

Čet: 10.00 – 18.30 sati

Pet: 9.00 – 15.00 sati

Želimo vas obavijestiti da se savjetovanje kojem ne prisustvuje prevodilac može obaviti samo na njemačkom i engleskom jeziku. Za obavljanje ličnog razgovora u Savjetovalištu potrebno je prethodno ugovoriti termin.

Savjetovanje je besplatno.